

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วยห้องปฏิบัติการสายตรวจ-ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม-เครื่องมือสื่อสารแผนเผชิญเหตุ-แผนที่สถานภาพอาชญากรรม-ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี-ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	สถานีจะมอบองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที	<p>วิธีคำนวณเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือ ขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง <ol style="list-style-type: none"> ก. ช่วงเวลาการรับแจ้ง เหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทาง ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการปัจจัยที่ควรคำนึง <ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของ

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
			<p>พนักงานวิทยุพนักงาน โทรศัพท์ และเครื่องมือ สื่อสาร</p> <p>4. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ</p> <p>5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ</p> <p>6. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่</p>
3. การควบคุมผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"> - การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม) 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการ ควบคุมอย่าง ปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม) 	<ul style="list-style-type: none"> - สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
4. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานี	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานี - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - การรับ โทรศัพท์มา แจ้งเหตุที่ สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์ รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ 	<ul style="list-style-type: none"> - สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข