

มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อข้อความ ในเอกสาร 2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กอง ทะเบียนประวัติอาชญากร 3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วน มาก็ได้
2. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง 2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม 3. ลงรายการต่ออายุในใบสำคัญฯ 4. ออกใบเสร็จรับเงิน 5. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	
3. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว(ทั้งกรณี ย้ายออกและย้ายเข้า)	1. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่าง ด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมา พบเจ้าหน้าที่ธุรการ 2. เขียนคำร้อง 3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการใน ใบสำคัญฯ 4. นายทะเบียนลงนาม 5. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสาร ต้นเรื่องของคนต่างด้าว จากสถานีดำรวจเดิม	ภายใน 30 นาที	
4. ขอเปลี่ยนรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบระยะ 5 ปี	1. พบเจ้าหน้าที่พร้อมภาพถ่าย ขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป 2. เขียนคำร้อง 3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา 4. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	
5. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	1. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าว และใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ ธุรการ 2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว 3. นายทะเบียนลงนาม 4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคน เข้าเมือง		หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้า เมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม. สตม.

มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยความสะดวก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
6. การรับใบแทนใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุด หรือสูญหาย	- นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหาย หรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพและ สำเนา ทะเบียนบ้านพบเจ้าหน้าที่ ธุรการเพื่อ ยื่นคำร้องและชำระ ค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ - เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำตรวจสอบเอกสาร และ ออกเล่มใบสำคัญ - นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 1 ชั่วโมง	
7. ขอรับใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าวใหม่	- พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อม ใบสำคัญ ถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้ง นายทะเบียน ท้องที่จาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง แล้ว ยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม - ตรวจสอบหลักฐานและยืนยัน ความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคน เข้าเมือง - ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ - เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นาย ทะเบียนลงนาม	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบงาน 4 กก. 1 ตม.สตร. สำนักงาน ตรวจ คนเข้าเมืองงาน